

Herkes için Kütüphane Projesi: Belediye Kütüphanelerindeki Personelin Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı

Umut Al

Hacettepe Üniversitesi
umutal@hacettepe.edu.tr

Orçun Madran

Hacettepe Üniversitesi
omadran@hacettepe.edu.tr

ÖZET

Bu çalışmada “yerel dönüşüm, küresel erişim” sloganı ile yola çıkan Herkes için Kütüphane Projesi kapsamında yapılan çalışmalar aktarılmakta, Proje’ye üye kütüphanelerin personelinin bilgisayar kullanım düzeyleri mercek altına alınmaktadır. Bu amaçla çalışmamızda “Herkes için Kütüphane Projesi Kütüphane Çalışanları İhtiyaç ve Beklenti Anketi”ne ilişkin bulgular paylaşılmaktadır. Çalışmada ayrıca Proje süresince gerçekleştirilecek olan kütüphane personelinin bilgisayar kullanım düzeyine yönelik kapasite artırma çalışmaları da kısaca özetlenmektedir. Proje Hacettepe Üniversitesi Teknokent-Teknoloji Transfer Merkezi’nin girişimiyle Amerika Birleşik Devletleri’ndeki Bill ve Melinda Gates Vakfı’ndan sağlanan fonla yürütülmektedir. Proje’ye 15 Ekim 2016 tarihi itibarıyla 169 kütüphane üyedir. Proje’ye üye olan kütüphaneler tamamen gönüllülük esası ile Proje’de yer almaktadır. Söz konusu kütüphane sayısında gelecekte artış olması beklenmektedir. Proje’nin hedefleri arasında kütüphaneleri kullanıcı ihtiyaçlarına cevap verebilen cazibe merkezlerine dönüştürmek; dezavantajlı grupları temsil eden kullanıcıların farklı etki alanlarında kütüphane kullanımından fayda sağlamaları ve Türk Kütüphaneciler Derneği’nin Proje bitiminde liderlik rolünü devralacak biçimde kapasitesinin artırılması ve güçlendirilmesi yer almaktadır.

Anahtar Kelimeler

Belediye kütüphaneleri; Herkes için Kütüphane; bilgi ve iletişim teknolojileri; kütüphanelerde bilgisayar ve İnternet kullanımı.

ABSTRACT

In this study, works that have been conducted by the Libraries for Everyone Project which started its activities with the slogan of “local transformation, global access” are explained. Computer usage rates of the project libraries' staff are also examined. Extra findings of the “Libraries for Everyone Project Library Staff Needs and Expectations Survey” are presented in accordance with this aim. Moreover, capacity building efforts for the library staff's computer usage will be also summarized. The Project was conducted by the Hacettepe Technopolis-Technology Transfer Center, and funded by

the Bill & Melinda Gates Foundation which is located in Seattle, USA. As of 15 October 2016, there are 169 member libraries in the Project. Membership based on voluntary request and we hope to reach more numbers in the future. Transformation of the libraries into attraction centers that can meet the user needs is important. Contribution of the disadvantaged groups to the library usage in different impact areas, and the capacity building of the Turkish Librarians' Association in a way to take over the leadership after the Project finalized, are among the main goals of the Project.

Keywords

Municipal libraries; Libraries for Everyone; information and communication technologies; computer and İnternet usage in libraries.

GİRİŞ

Bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağladığı olanaklar kamu yönetimi anlayışında yeni açılımları da beraberinde getirmektedir. Bilgi ve iletişim teknolojileri sayesinde devlet ve toplum arasında yeni iletişim biçimleri oluşmakta, iş ve işlemlerin hızlandırılması, politika belirleme ve karar alma süreçlerinde etkinliğin artırılması, şeffaflığın ön plana alınması, ilgili sosyal kesimlerin ve vatandaşların kararlara katılımının sağlanması mümkün hale gelmektedir. Bu yeniliklere uyum sağlanması, vatandaşların yaşam kalitesinin ve toplumsal refahın artırılabilmesi için yeni örgütsel yapılanmaların oluşturulması, hizmet ve iş süreçlerinin yeniden tasarlanması, bütünlük, sürdürülebilir, kapsamlı ve çağın gereksinimlerine uygun kamu yönetimi reformunun gerçekleştirilmesi gerekmektedir [1]. Bununla birlikte, Türkiye’de kır-kent, kadın-erkek, yaşlı-genç ve eğitimsiz-eğitilmiş kesimler arasında sayısal uçurum olgusunun devam ettiği de bilinen bir gerçektir.

Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması’na göre [2] ülkemizde bilgisayar ve İnternet kullanım oranları 2016 yılı Nisan ayında 16-74 yaş grubundaki bireylerde sırasıyla %55 ve %61’dir. Araştırmada bu oranların erkeklerde %64 ve %71 iken, kadınlarda %46 ve %52 düzeyinde olduğu saptanmıştır. Yıllar içinde bilgisayar ve İnternet kullanım oranlarında artış olduğu

bilinse de, karşılaştırmalı olarak bakıldığında Türkiye'nin birçok ülkenin gerisinde olduğu açıktır (bkz. Tablo 1).

Tablo 1. Bazı ülkelerdeki İnternet kullanıcılarının nüfusa oranı (2015 yılı verileri)

Ülke	İnternet kullanım oranı (%)
Norveç	97
Danimarka	96
Finlandiya	93
Hollanda	93
Birleşik Arap Emirlikleri	91
Almanya	88
Belçika	85
Letonya	79
İspanya	79
Malezya	71
Polonya	68
Türkiye	54

Kaynak: International Telecommunication Union [3]

Çeşitli kaynaklardaki istatistikler birçok ülkenin İnternet penetrasyon oranının Türkiye'nin oldukça üzerinde olduğunu göstermektedir. Bu durum Türkiye özelinde İnternet kullanımının yaygınlaştırılması anlamında yapılabilecek daha fazla şeyin olduğunu ortaya koymaktadır. Bu bağlamda geniş kitlelere ulaşarak herkesin bilgi ve iletişim teknolojileri konusunda bilgi ve beceri elde etmesini sağlayacak projelere gereksinim duyulmaktadır. Bu projelerle amaç sadece İnternet kullanım oranını artırmak olmamalı, bilgi ve iletişim teknolojilerinin etkin şekilde kullanılması sayesinde bireylerin hayatının kolaylaştırılması hedeflenmelidir. Herkes için Kütüphane Projesi de kütüphaneleri vatandaşların bilgi gereksinimlerini karşılayan birer cazibe merkezi haline getirirken ilgili teknolojilerden yararlanmayı amaç edinmiştir.

Bu çalışmada bir taraftan Bill ve Melinda Gates Vakfı Küresel Kütüphaneler Girişimi tarafından desteklenen Herkes için Kütüphane Projesi ile ilgili genel bilgiler sunulurken, diğer taraftan "Herkes için Kütüphane Projesi Kütüphane Çalışanları İhtiyaç ve Beklenti Anketi" bulguları özetlenmektedir.

HERKES İÇİN KÜTÜPHANE

Herkes için Kütüphane Projesi, çok genel olarak il, ilçe ve belde belediyelerine ait yerel yönetim kütüphanelerinde yapılacak faaliyetler ile söz konusu bölgelerdeki vatandaşlar için kütüphanelerin birer cazibe merkezi haline gelmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda 2016 yılı itibarıyla çeşitli çalışmalar yürütülmeye başlanmıştır. Söz konusu çalışmalar dört farklı çalışma grubunun sorumluluğunda yürütülmektedir. Bu çalışma grupları tanıtım, bilgi ve iletişim teknolojileri, eğitim ve etki değerlendirme çalışma gruplarıdır. Tanıtım çalışma grubu, devlet kurumlarıyla, olası ortaklarla ve ilgili kurumlarla yerel ve ulusal seviyelerde ilişkiler kurmak, kitle iletişim araçlarını kullanarak Proje'nin anlaşılmasını kolaylaştırmak, Proje

ile ilgili yerel ve ulusal seviyelerde farkındalık yaratmak, karar vericilerin ve kamuoyunun fikirlerinde değişiklik yaratmak, Proje'nin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak için karar vericilerin yönetsel ve bütçe kararlarında Proje'nin lehine değişiklikler yaratmak gibi görevleri üstlenmiştir. Bilgi ve iletişim teknolojileri çalışma grubu, Proje dâhilindeki kütüphanelerde bulunan ilgili teknolojilerin yeterlilik açısından test edilmesi, bilgi ve iletişim teknolojileri unsurlarının yönetimi, farklı ülkelerdeki Küresel Kütüphaneler Girişimi kapsamındaki projelerdeki deneyimleri dikkate alarak teknik desteğin planlanması, bilgi ve iletişim teknolojileri unsurlarının etkin kullanımında önem teşkil eden diğer hizmetlerin organize edilmesinden sorumludur. Eğitim çalışma grubu belediye kütüphanelerindeki personelin ve vatandaşların ihtiyaç duyduğu eğitimi ve bilgi ve iletişim teknolojileri becerilerini değerlendirmektedir. Değerlendirme sonucunda sürdürülebilir eğitim programlarının geliştirip uygulanması da eğitim çalışma grubunun başlıca görevidir. Dördüncü çalışma grubu olan etki değerlendirme çalışma grubu ise Proje'nin amaç ve hedeflerine ulaşmadaki başarısını değerlendirmeden ve Proje sonuçlarının takibini yapıp bunların belgelendirilmesinden sorumludur [4].

Herkes için Kütüphane Projesi, Küresel Kütüphaneler Girişimi altında yürütülen projedir. Küresel Kütüphaneler Girişimi ise Bill ve Melinda Gates Vakfı tarafından finansal açıdan desteklenmektedir. Bill ve Melinda Gates Vakfı ilk hibenin verildiği 1997 yılından beri çeşitli ülkelerdeki kütüphanelere yüz milyonlarca dolarlık hibe aktarmıştır [5]. Küresel Kütüphaneler Girişimi yakın zamanda sonlandırılacak bir programdır ve Türkiye programının devam etmekte olduğu az sayıdaki ülkeden birisidir.

Proje yerel yönetimlere bağlı kütüphaneleri toplum merkezleri haline dönüştürmeye çalışırken Küresel Kütüphaneler Girişimi'nin belirlemiş olduğu etki alanları aracılığıyla insanların hayatlarına dokunmaya çalışmaktadır. Söz konusu etki alanları dijital dâhil olma, eğitim, sağlık, e-devlet, kültür ve boş zamanları değerlendirme, ekonomik gelişme ve iletişimdir. Dijital dâhil olma diğer altı etki alanına doğrudan etki etmektedir. Örneğin, İnternet'i kullanmayı bilmeyen bir bireyin İnternet üzerinden alışveriş yapması gibi bir durum doğal olarak söz konusu olamaz. Bu nedenle Proje kapsamında hem kütüphane çalışanlarına hem de kütüphanelerin potansiyel kullanıcılarına bilgisayar ve İnternet okuryazarlığı becerileri kazandıracak nitelikte eğitimlerin verilmesi gerekmektedir.

Herkes için Kütüphane Projesi, bünyesinde kütüphane ve bilgi merkezi bulunduran belediyelerin gönüllülük esasına göre katılım gösterdikleri bir projedir. Proje'ye katılan kurumlara bilgisayarlar verilmekte; İnternet'e erişim cihazları ve yazılımları, eğitim ve tanıtım

materyalleri, personele verilecek eğitimler Proje ofisi tarafından ücretsiz olarak karşılanmaktadır. Proje sonunda yerel yönetimlere bağlı kütüphanelerin geleneksel kütüphane hizmetlerinin yanı sıra bölgede yaşayan vatandaşların, özellikle de dezavantajlı grupların yaşam boyu öğrenme çabalarına destek veren hizmetleri de sunan birer cazibe merkezi haline gelmeleri Proje'nin temel hedefidir [6]. Proje'ye 15 Ekim 2016 tarihi itibarıyla 169 kütüphane üyedir ve üye kütüphanelerle ilgili detaylı bilgiler <http://www.herkesicin Kutuphane.org/uye-kutuphaneler/> adresinden elde edilebilir.



Şekil 1. Herkes için Kütüphane Projesi üyeleri [7]

YÖNTEM

Bu çalışmada Herkes için Kütüphane Projesi kapsamında belediye kütüphanelerinde çalışan kütüphane personeline uygulanan ankete ilişkin bulgular paylaşılmaktadır. Anket çalışması kapsamında üç grup altında toplam 19 soruya yanıt aranmaya çalışılmıştır. Söz konusu üç grup kütüphane personeline yönelik demografik bilgileri, personelin bilgi ve iletişim teknolojileri kullanımı ile ilgili bilgileri ve son olarak personelin Proje'den beklentilerini içeren sorulardan oluşmaktadır. Sorular ücretsiz bir anket platformu olan LimeSurvey aracılığıyla çevrimiçi anket haline getirilmiş ve 2016 yılının Temmuz-Eylül ayları arasında kütüphane personeli tarafından yanıtlanmıştır.

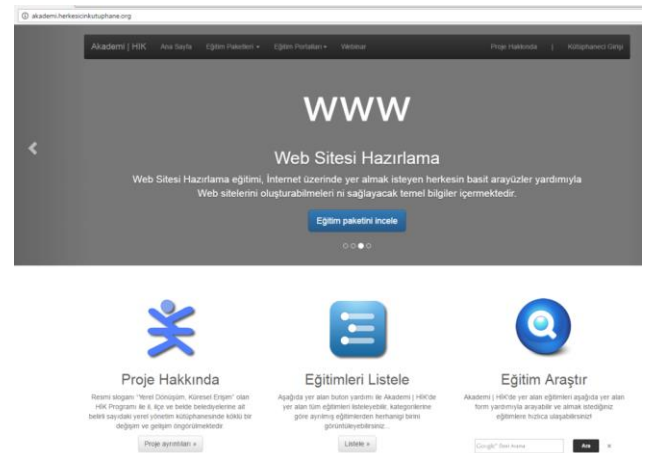
Herkes için Kütüphane Projesi Kütüphane Çalışanları İhtiyaç ve Beklenti Anketi'nin yayında kaldığı süre içerisinde ankete toplamda 634 giriş yapılmıştır. Bu anketlerin bir kısmının anketi dolduranlar tarafından tüm sorulara yanıt verilmediği için tamamlanmadığı anlaşılmaktadır. Öte yandan bazı kişilerin aynı anketi birden çok kez doldurdukları saptanmıştır. Bu saptama yapılırken doldurulan formlardaki demografik bilgiler dikkate alınmıştır. Tamamı yanıtlanmayan soruların yer aldığı anketler ve ikilemeler dışarıda bırakıldıktan sonra elimizde kalan anket sayısı 204'tür ve tüm değerlendirmeler bu sayı üzerinden yapılmaktadır.

BULGULAR

Anket Herkes için Kütüphane Projesi'ne üye kütüphanelerdeki personel tarafından doldurulmuştur. Anketi dolduranlar 19 ile 65 yaş arasında oldukça geniş bir yelpazeyi temsil etmektedir. Bununla birlikte ankete

katılanların %34'ü 30 yaş ve altındadır. Anketi dolduranların sadece %12'si mezun olduğu bölümün Bilgi ve Belge Yönetimi alanında olduğunu belirtmiştir. Belediye kütüphanelerinde görev yapan kişilerin buldukları yerde çok fazla süredir çalışmadıkları tespit edilmiştir. Katılımcıların %41'i iki yıl ya da daha az bir süredir belediye kütüphanesinde görev yapmaktadır. En son ne zaman kütüphanecilik / kütüphane hizmetleri ile ilgili bir kurs / seminere katıldınız?" sorusuna %42 oranında "hiç katılmadım" yanıtı verilmiştir. Bir yıldan daha uzun süre önce katılanlar %11; 7-12 ay önce bu tarz bir etkinliğe katılanlar %7; 1-6 ay önce katıldığını belirtenler %41 oranındadır. 12-14 Mayıs 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilen "Belediyelerin Kütüphane ve Arşiv Hizmetleri Uluslararası Sempozyumu" ile Herkes için Kütüphane Projesi kapsamında Mayıs, Ağustos ve Eylül aylarında gerçekleştirilen etkinlikler bir ölçüde "hiç katılmadım" seçeneğine verilen yanıtların oranının daha yüksek çıkmasını engellemiştir.

Katılımcıların %78'i uzaktan eğitim ile yürütülen bir eğitime hayatlarının herhangi bir döneminde katılmadıklarını ifade etmiştir. Herkes için Kütüphane Projesi kapsamında kimi eğitimler uzaktan eğitim şeklinde verileceğinden belediye kütüphanelerindeki personelin büyük bir kısmının hayatında bu tarz bir uygulama ile karşılaşması söz konusu olacaktır. Herkes için Kütüphane altında oluşturulan "Akademi | HİK" [8] platformu da bu yapıyı destekler nitelikte geliştirilmektedir. Akademi | HİK altında (bkz. Şekil 2) hali hazırda çok farklı eğitim paketleri yer almaktadır. Söz konusu eğitim paketleri e-Devlet uygulamaları, güvenli İnternet, kurumsal sosyal medya kullanımı, özgeçmiş hazırlama, web sitesi hazırlama gibi konuları içermektedir. Platformda yer alan eğitim içerikleri Creative Commons 4.0 BY-NC-SA ile lisanslanmıştır.



Şekil 2. Akademi | HİK platformu

Herkes için Kütüphane Projesi kapsamında kütüphane personelinin bilgi ve iletişim teknolojileri konusunda mevcut durumunu analiz etmek oldukça önemlidir. Bu kapsamda ankete katılan personelden kendilerini

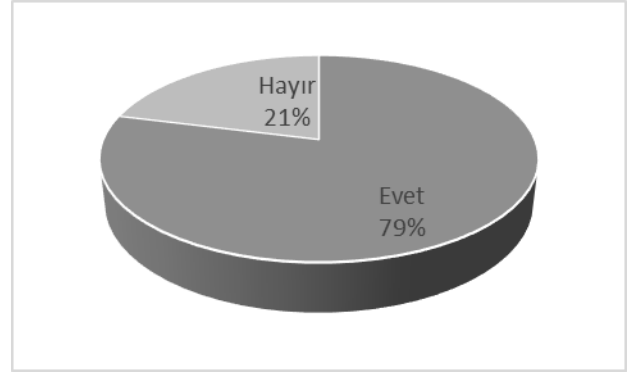
değerlendirmeleri istenmiş ve bilgisayar kullanım düzeyleri ile ilgili bazı sorular sorulmuştur. Tablo 2’de kişilerin bilgisayar kullanım düzeyleri ile ilgili verdikleri yanıtlar sunulmaktadır. Bildiri metninde yer kaplamaması için sadece ilgili seçeneğe evet yanıtını verenlerin oranları tabloda yer almaktadır.

Tablo 2. Kütüphane personelinin bilgisayar kullanımı

	Evet (%)
Bilgi ve iletişim teknolojileri kullanımı ile ilgili ifade	
Bilgisayarda metin dosyası (Word) hazırlayabilirim	96
Bilgisayarda görsel nesnelere düzenleyebilirim	79
Bilgisayarda sunum (PowerPoint) hazırlayabilirim	81
Bilgisayarda tablolar ile matematiksel hesaplamalar (Excel) yapabiliyorum	77
E-posta alıp gönderebilirim	98
Sosyal medya sitelerini (Facebook, Twitter, Instagram) kullanabiliyorum	99
Web tabanlı açık eğitim kaynaklarını kullanabiliyorum	66

Tablo 2’den de görüldüğü üzere bazı konularda çok az sayıda kütüphane personelinin temel bilgisayar becerilerine sahip olmadığı görülmektedir. Öte yandan Proje ekibinin daha önceki deneyimleri kişilerin kendilerini değerlendirirken yapabildiklerini ifade ettikleri şeyleri uygulamada tam anlamıyla yapamadıklarını göstermiştir. Yine de Tablo 2 kendi içinde değerlendirildiğinde, belli konularda (örneğin, web tabanlı açık eğitim kaynaklarının kullanımı) kütüphane personelinin kapasitesinin artırılması konusunda katkıda bulunulması gerektiği ortaya çıkmaktadır. Bu durum yakın gelecekte kütüphane personelinin kütüphane kullanıcılarına verecekleri eğitimlerin etkin şekilde gerçekleşebilmesi açısından oldukça önem taşımaktadır. Proje ekibi üye kütüphanelerin çalışanlarının bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi konusunda bir dizi etkinliği Ağustos, Eylül ve Ekim aylarında gerçekleştirmiştir. Bundan sonra da gerek yüz yüze eğitimler, gerekse webinarlarla bilgi alışverişinde bulunulması ve çeşitli konularda uygulamalar yapılması mümkün olacaktır.

“Bilgisayar kullanım becerinizi geliştirmeye ihtiyaç duyuyor musunuz?” sorusuna katılımcıların yaklaşık dörtte üçü evet yanıtını vermiştir (bkz. Şekil 3). Bu durum kütüphane personelinin bilgisayar kullanımı konusunda kendini geliştirme isteğini göstermektedir. Ayrıca katılımcıların %67’sinin bilgisayar kullanımı ile ilgili sertifika sahibi olduğu bilgisi göz önüne alındığında, bu tarz faaliyetlere zaman yatırımı yapma niyetlerinin olduğu anlaşılmaktadır.



Şekil 3. Personelin bilgisayar kullanım becerisini geliştirmeye ihtiyaç duyup duymadığı

SONUÇ

Herkes için Kütüphane Projesi belediye kütüphanelerini içine alan, ülkemizde yapılmış şimdiye kadarki en kapsamlı projedir. Projede belediye kütüphanelerini, vatandaşların bilgi ve iletişim teknolojisi olanaklarından en üst düzeyde faydalanmalarını sağlayacak donanım, yazılım ve eğitim olanaklarına ücretsiz olarak erişebilecekleri cazibe merkezleri haline dönüştürmek ve Türk toplumunun, özellikle de toplumun dezavantajlı kesimlerinin yaşam kalitesini iyileştirmek amaçlanmaktadır. Herkes için Kütüphane Projesi ile ilgili ufaklı yüzlerce kütüphaneden oluşan belediye kütüphaneleri coğrafyası ilk defa olarak haritalanabilecek ve bu haritalara bakılarak projeksiyon yapılması olanaklı hale gelecektir. Proje kapsamında yapılacak çalışmalar ile alanın en büyük sivil toplum örgütlenmesi olan Türk Kütüphaneciler Derneği’nin görünürlüğü ve etki alanının genişlemesi de mümkün olacaktır. Tüm bu çalışmaların etkinliği gereksinimlerin doğru şekilde analiz edilmesine bağlıdır. “Herkes için Kütüphane Projesi Kütüphane Çalışanları İhtiyaç ve Beklenti Anketi” de bu doğrultuda Proje kapsamında yapılan mevcut durum çalışmasının ilk girdisi olarak düşünülmelidir. Çok temel bulguların paylaşıldığı bu çalışmanın anlam kazanabilmesi için diğer veri kaynaklarından (Akademi | HiK’in kullanım düzeyi, kütüphanelerle ilgili çeşitli istatistikler, Eğitimcilerin Eğitimi çalışmalarında uygulanan anketler vb.) elde edilecek bulgular ile kütüphanelere yönelik birebir yapılacak çalışmaların birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir.

Anket bulguları belediye kütüphanelerindeki personelin bilgi ve iletişim teknolojileri konusunda belli bir düzeyde bilgi sahibi olduğunu ve kendilerini geliştirme konusunda istekliliklerini ortaya koymaktadır. Belediye kütüphanelerinde görev yapmakta olan personel Proje kapsamında yapılacak faaliyetlerde etkin şekilde yer alır ve adanmışlık gösterirse toplumdaki sayısal uçurumun azaltılması konusunda çorbada tuzu bulunması söz konusu olacaktır.

KAYNAKÇA

- [1] Türkiye Cumhuriyeti Kalkınma Bakanlığı. (2014). Ankara Milletvekili Sayın Özcan Yeniçeri'nin yönettiği 7/42105 esas sayılı yazılı soru önergesine yönelik cevaplar. Erişim adresi: <http://www2.tbmm.gov.tr/d24/7/7-42105sgc.pdf>
- [2] Türkiye İstatistik Kurumu. (2016). Hanehalkı bilişim teknolojileri kullanım araştırması. Erişim adresi: <http://www.tuik.gov.tr/PreHaberBultenleri.do?id=21779>
- [3] ITU. (2016). Percentage of individuals using the Internet. Erişim adresi: <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/default.aspx>
- [4] Herkes için Kütüphane (2016). Herkes için Kütüphane. Erişim adresi: <http://www.herkesicinkutuphane.org/>
- [5] Bill & Melinda Gates Foundation. (2016). Awarded grants. Erişim adresi: <http://www.gatesfoundation.org/How-We-Work/Quick-Links/Grants-Database>
- [6] Herkes için Kütüphane. (2016a). Herkes için Kütüphane Programı. Erişim adresi: <http://www.herkesicinkutuphane.org/proje-hakkinda/>
- [7] Herkes için Kütüphane. (2016b). Üye kütüphaneler. Erişim adresi: <http://www.herkesicinkutuphane.org/uye-kutuphaneler/>
- [8] Akademi | HİK. (2016). Akademi. Erişim adresi: <http://akademi.herkesicinkutuphane.org/>

ÖZGEÇMİŞLER

Umut Al

Yüksek lisans derecesini Hacettepe Üniversitesi Kütüphanecilik Bölümü'nden 2002 yılında, doktora derecesini Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü'nden 2008 yılında almıştır. Araştırma alanları arasında İnternet'te bilgi arama davranışları, üniversite kütüphaneleri, bilgi hizmetlerinin pazarlanması ve bibliyometri gibi konular yer almaktadır. Çeşitli dergilerde birçok makalesi yayımlanan Dr. Al, ulusal ve uluslararası projelerde yürütücü ve araştırmacı olarak görev yapmıştır.



Orçun Madran

1999 yılında Bilgi Yönetimi alanında lisans derecesini, 2005 yılında ise Yönetim Bilişim Sistemleri alanında yüksek lisans derecesini almıştır. Halen Hacettepe Üniversitesi, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü'nde öğretim elemanı olarak çalışmaktadır. Madran, Ankara Üniversitesi'nde Eğitim Teknolojileri alanında doktora çalışmalarına devam etmektedir. Temel çalışma alanları arasında uzaktan eğitim, e-öğrenme ve mobil bilgi sistemleri gibi konular yer almaktadır.

